



<http://tableauserver.ir:۸۰۰۰/payesh۳۶۰>

سامانه جامع پایش ۳۶۰

## فهرست مطالب

۳	.....مقدمه
۳	.....اهداف پروژه و نتایج مورد انتظار
۵	.....تصاویر سامانه جامع پایش ۳۶۰

## ۱- مقدمه

در سازمان‌ها و شرکت‌ها، مدیریت شاخص‌های عملکرد کلیدی ( Key Performance Indicators یا به اختصار KPIs ) به منظور اندازه‌گیری و ارزیابی عملکرد و پیشرفت در جهت دستیابی به اهداف تعیین می‌شود. KPI ها به عنوان معیارهای کمی و کیفی مورد استفاده قرار می‌گیرند تا عملکرد یک سازمان، یک بخش یا یک فرآیند را اندازه‌گیری، تحلیل و نظارت کنند.

سامانه پایش ۳۶۰ به عبارت دیگر یک سیستم یا پلتفرم نرم‌افزاری است که به شما امکان می‌دهد که KPI ها را تعریف، مدیریت، پیگیری و نظارت کنید. این سیستم‌ها معمولاً قابلیت جمع‌آوری داده‌ها از منابع مختلف مانند سیستم‌های مدیریت منابع انسانی، مالی، فروش و بازاریابی را دارند و داده‌های مورد نیاز برای محاسبه KPI ها را تجمیع می‌کنند. سپس این داده‌ها را به صورت گزارشات و داشبوردها به نمایش می‌گذارند تا مدیران و تیم‌ها بتوانند عملکرد خود را مقایسه، تحلیل و بهبود دهند.

این سیستم‌ها می‌توانند انواع مختلفی از KPI ها را پشتیبانی کنند، از جمله KPI های مالی، عملیاتی، مشتریان، فرآیند و موارد دیگر، و به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا اهداف خود را با دقت بیشتری تعیین کرده و برنامه‌های عملیاتی خود را بهبود دهند.

## ۲- اهداف و ویژگی‌های سامانه

این سامانه باهدف مدیریت شاخص‌های عملکرد کلیدی KPI در سازمان طراحی شده است. یکی از امکانات مهم سامانه پایش ۳۶۰ ارتباط آن با نرم افزار هوش تجاری تبلو می‌باشد. به گونه ایی که می‌توان خروجی آن را در قالب داشبوردهای مدیریتی داخل سامانه پایش ۳۶۰ مشاهده نمود هدف اصلی از سامانه پایش ۳۶۰ بهبود مدیریت و نظارت بر عملکرد یک سازمان یا سازمان‌هایی است. این سیستم‌ها به وسیله‌ی تعریف، اندازه‌گیری، مانیتورینگ و تجزیه و تحلیل KPI ها به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا به اهداف خود دست یابند و بتوانند عملکرد خود را بهبود دهند. به طور کلی، اهداف اصلی سامانه مدیریت KPI عبارتند از:

✓ **اندازه‌گیری و ارزیابی عملکرد:** سامانه‌های مدیریت KPI به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا عملکرد خود را در مقابل اهداف تعیین شده اندازه‌گیری و ارزیابی کنند. این امکان را می‌دهد تا مدیران و تیم‌ها به طور دقیقتر نسبت به پیشرفت خود آگاه شوند.

✓ **شناسایی ترندها و مشکلات:** با مشاهده و تحلیل KPI ها در طول زمان، سازمان‌ها می‌توانند ترندها و الگوهای عملکرد را تشخیص دهند. این امر به مدیران کمک می‌کند تا مشکلات و فرصت‌های بهبود را شناسایی کرده و برنامه‌های عملیاتی را بر اساس اطلاعات جدید تعیین کنند.

✓ **ارتباط و انطباق با استراتژی:** با تعیین KPI هایی که به نشان داده‌های استراتژیک و اهداف کلان سازمان مرتبط هستند، سازمان‌ها می‌توانند ارتباط میان عملکرد روزانه و استراتژی‌های بلندمدت را مدیریت کنند و اطمینان حاصل کنند که در جهت دستیابی به اهداف استراتژیک پیش می‌روند.

✓ **تعیین اولویت‌ها:** از طریق تعریف KPIها، سازمان‌ها می‌توانند اولویت‌بندی بر اساس اهداف خود انجام دهند. این کمک می‌کند تا منابع محدود به بهترین شکل ممکن تخصیص داده شوند.

✓ **اشتراک‌گذاری اطلاعات:** سیستم‌های مدیریت KPI به تیم‌ها و افراد مختلف امکان اشتراک‌گذاری داده‌ها، گزارش‌ها و داشبوردهای مرتبط با عملکرد را می‌دهند. این باعث می‌شود که تمام اعضای سازمان به یک منبع مشترک از اطلاعات دسترسی داشته باشند و با همکاری بهبودهای لازم را اعمال کنند.

\* به طور کلی، هدف اصلی از سامانه مدیریت KPI ایجاد انطباق بین عملکرد روزانه و استراتژی‌ها، بهبود فرآیندها، افزایش کارایی و بهبود نتایج سازمان است.

#### نتایج مورد انتظار:

سامانه پایش ۳۶۰ می‌تواند به نتایج مختلفی منجر شود که بهبود عملکرد سازمان را ترویج می‌دهند. برخی از نتایج مورد انتظار از اجرای یک سامانه مدیریت KPI عبارتند از:

✓ **بهبود اندازه‌گیری و شفافیت:** با تعریف دقیق KPIها و رصد مداوم بر عملکرد، شفافیت در مورد اهداف و نتایج بهبود می‌یابد و اعضای سازمان اطلاعات دقیق‌تری در مورد عملکرد دارند.

✓ **ارتقاء تصمیم‌گیری:** با داشتن داده‌ها و اطلاعات دقیق در مورد عملکرد، تصمیم‌گیری بهتر و مبتنی بر واقعیت‌های موجود انجام می‌شود و این امر به کاهش ریسک‌ها و اشتباهات کمک می‌کند.

✓ **تمرکز بر اهداف استراتژیک:** با تعریف KPIهای مرتبط با اهداف استراتژیک، سازمان‌ها به سمت دستیابی به اهداف بلندمدت خود حرکت می‌کنند و تمرکز بر روی اهداف کلان افزایش می‌یابد.

✓ **شناسایی فرصت‌ها و تهدیدها:** از طریق تجزیه و تحلیل KPIها، مشکلات و فرصت‌های مختلف در عملکرد شناسایی می‌شوند که این اطلاعات به مدیران کمک می‌کند تا بهبودها و تغییرات لازم را اعمال کنند.

✓ **تحقق بهره‌وری بیشتر:** با نظارت دقیق بر KPIها، تشویق به بهره‌وری و بهینه‌سازی فرآیندها انجام می‌شود و این باعث افزایش عملکرد کلی سازمان می‌شود.

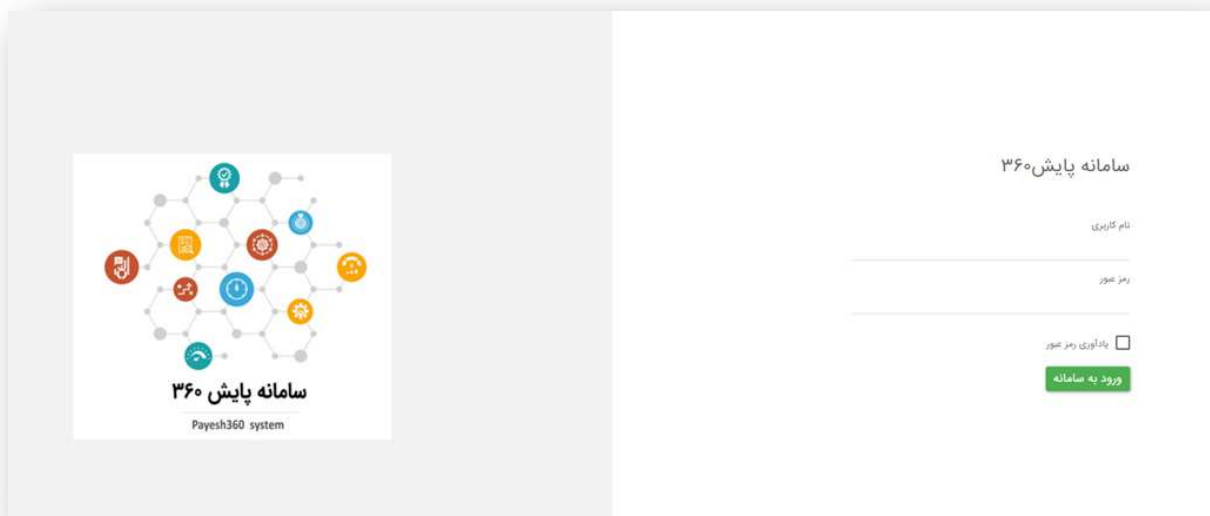
✓ **افزایش تعامل و همکاری:** به دلیل اینکه تمام اعضای سازمان به یک منبع مشترک از اطلاعات دسترسی دارند، تعامل و همکاری بین تیم‌ها و بخش‌ها بهبود می‌یابد و اطلاعات بهتری به اشتراک گذاشته می‌شود.

✓ استفاده بهینه از منابع: از طریق تعیین اولویت بندی مناسب بر اساس KPI ها، منابع مالی، انسانی و زمان به بهترین شکل ممکن تخصیص داده می شوند.

✓ ارتقاء انگیزه و مشارکت: اطلاعات مربوط به KPI ها به اعضای سازمان انگیزه بیشتری می دهد و مشارکت فعال تر آنها در دستیابی به اهداف را ترویج می دهد.

\* به طور خلاصه، سامانه مدیریت KPI به سازمان ها کمک می کند تا از رویکرد داده محور برای اندازه گیری، نظارت و بهبود عملکرد استفاده کنند و این باعث افزایش کیفیت، کارایی و موفقیت سازمان می شود.

### ۳- تصاویر سامانه مدیریت پروژه



سامانه پایش ۳۶۰ | اطلاعات پایه | حوزه های کاری | داشبورد شاخص ها

**حوزه های کاری**

+ سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی

توضیحات تکمیلی

+ سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات

توضیحات تکمیلی

**اطلاعات پایه**

سال

توضیحات تکمیلی

واحد

توضیحات تکمیلی

قلم آماری

توضیحات تکمیلی

شاخص

توضیحات تکمیلی

حوزه کاری

توضیحات تکمیلی

**داشبورد و گزارش ها**

داشبورد شاخص ها

توضیحات تکمیلی

در مرحله اول اقدام به تعریف واحدهای سازمانی می نمایم.

سامانه پایش ۳۶۰ | اطلاعات پایه | حوزه های کاری | داشبورد شاخص ها

حوزه کاری / اطلاعات پایه / [خانه](#)

صفحه ۱-۳ از ۳۰۲۰

حذف | [وارد کردن اطلاعات جدید](#)

نام حوزه	تولید
سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	<input type="checkbox"/> <a href="#">ورایش</a>
سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی	<input type="checkbox"/> <a href="#">ورایش</a>
سازمان مدیریت حمل و نقل و بار و مسافر	<input type="checkbox"/> <a href="#">ورایش</a>

کلیه حقوق معنوی این سامانه متعلق به شرکت آماشگران تجارت کامیاب (آما تک) است

و پس از آن به تفکیک هر واحد سازمانی، می توان شاخص های مربوط به آن را تعیین نمود.

سامانه پایش ۳۶۰ | اطلاعات پایه | شاخص

شاخص / اطلاعات پایه / [خانه](#)

صفحه ۱-۴ از ۴۰۴۰

حذف | [وارد کردن اطلاعات جدید](#)

نام شاخص	نام حوزه	تولید
نرخ رشد شبکه ارتباطی فیبرنوری	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	<input type="checkbox"/> <a href="#">ورایش</a>
نسبت توسعه مساحت فضاهای فرهنگی، هنری، ورزشی	سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی	<input type="checkbox"/> <a href="#">ورایش</a>
ساماندهی پهنه های فرهنگی فعال نسبت به برنامه مصوب	سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی	<input type="checkbox"/> <a href="#">ورایش</a>
نسبت تاکسی های دارای معاینه فنی به کل تاکسی های نیازمند به معاینه فنی	سازمان مدیریت حمل و نقل و بار و مسافر	<input type="checkbox"/> <a href="#">ورایش</a>

کلیه حقوق معنوی این سامانه متعلق به شرکت آماشگران تجارت کامیاب (آما تک) است

سپس به ازای هر شاخص می بایست قلم های آماری آن را استخراج و تعریف نمود.

اطلاعات پایه / قلم آماری / حذف

صفحه ۷-۱ از ۷-۲

وارد کردن اطلاعات جدید

نام شاخص	نام قلم آماری
<input type="checkbox"/> درج رشد شبکه ارتباطی فیبرنوری	مترای شبکه فیبرنوری
<input type="checkbox"/> نسبت توسعه مساحت فضاهای فرهنگی، هنری، ورزشی	مقدار توسعه مساحت فضاهای فرهنگی، هنری، ورزشی
<input type="checkbox"/> نسبت توسعه مساحت فضاهای فرهنگی، هنری، ورزشی	کل مساحت فضاهای فرهنگی، هنری، ورزشی
<input type="checkbox"/> ساماندهی پهنه‌های فرهنگی فعال نسبت به برنامه مصوب	تعداد پهنه های فرهنگی فعال ساماندهی شده
<input type="checkbox"/> ساماندهی پهنه‌های فرهنگی فعال نسبت به برنامه مصوب	تعداد پهنه های فرهنگی فعال پیش بینی شده جهت ساماندهی در برنامه مصوب
<input type="checkbox"/> نسبت تاکسی‌های دارای معاینه فنی به کل تاکسی‌های نیازمند به معاینه فنی	تعداد تاکسی‌های دارای معاینه فنی
<input type="checkbox"/> نسبت تاکسی‌های دارای معاینه فنی به کل تاکسی‌های نیازمند به معاینه فنی	تعداد تاکسی‌های نیازمند معاینه فنی در ابتدای

کلیه حقوق معنوی این سامانه متعلق به شرکت آماشگران تجارت کامپیاب (آما تک) است

و در نهایت واحدهای شاخص ها را به آن اضافه نمود.

اطلاعات پایه / واحد / حذف

صفحه ۴-۱ از ۴-۲

وارد کردن اطلاعات جدید

نام واحد	درصد	تعداد	ساعت	درصد- متر مربع
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

کلیه حقوق معنوی این سامانه متعلق به شرکت آماشگران تجارت کامپیاب (آما تک) است

پس از تعریف اطلاعات پایه اقدام به ورود و ثبت اطلاعات شاخص‌ها جهت مانیتورینگ سازمان خواهیم نمود.

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات، وارد کردن اطلاعات جدید

کاربر: admin تاریخ ثبت: ۱۴۰۲/۰۶/۰۳

حوزه: سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات

شاخص: نرخ رشد شبکه ارتباطی فیبرنوری

قلم آماری: مترای شبکه فیبرنوری

سال: ۱۴۰۰

مقدار: ۵۰۰۰

ذخیره لغو

که پس از تکمیل اطلاعات جزئیات آن قابل مشاهده می‌باشد.

صفحه ۱-۴ از ۴-۲۰

وارد کردن اطلاعات جدید حذف

مقدار	قیمت آماری	سال	شاخص	حوزه	تاریخ ثبت	کاربر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴	متراز شبکه فیبرنوری		نرخ رشد شبکه ارتباطی فیبرنوری	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۴۰۱/۰۵/۰۲	admin	<input type="checkbox"/>	ویرایش
۴۰۱	متراز شبکه فیبرنوری	۱۳۹۸	نرخ رشد شبکه ارتباطی فیبرنوری	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۴۰۰/۰۴/۱۲	admin	<input type="checkbox"/>	ویرایش
۵۰	متراز شبکه فیبرنوری	۱۳۹۹	نرخ رشد شبکه ارتباطی فیبرنوری	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۴۰۱/۰۲/۲۶	admin	<input type="checkbox"/>	ویرایش
۶۵	متراز شبکه فیبرنوری	۱۴۰۰	نرخ رشد شبکه ارتباطی فیبرنوری	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۴۰۱/۰۲/۲۶	admin	<input type="checkbox"/>	ویرایش

کلیه حقوق معنوی این سامانه متعلق به شرکت آماشگران تجارت کامپیاب (آماتک) است

یکی از امکانات مهم سامانه پایش ۳۶۰ ارتباط آن با نرم افزار هوش تجاری تبلو می باشد. به گونه ای که می توان خروجی آن را در قالب داشبوردهای مدیریتی داخل سامانه پایش ۳۶۰ مشاهده نمود.

